	<b>SGS La Luminosa</b>	<b>Allegato 1 Rev. 1 del 30/09/2012</b>
	<b>Politica della Sicurezza</b>	


La Luminosa srl si pone da sempre come obiettivo quello di fornire ai propri clienti servizi di pulizia, disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, sanificazione e cura del verde nella più alta garanzia del rispetto degli standard qualitativi applicabili; ciò al fine di consolidare e migliorare, attraverso il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente, la propria presenza sul mercato. Nello stesso modo consapevole che le sue attività, i suoi processi e prodotti possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'ambiente, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente e soprattutto della sicurezza.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei propri lavoratori. Si impegna, inoltre, ad organizzare la struttura aziendale in modo tale che tutte le funzioni siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGS ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti.

Per raggiungere questo scopo in maniera efficace ed efficiente, la Luminosa si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale conforme ai requisiti delle norme UNI-EN-ISO 9001:2008, UNI-EN-ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2009 e alle linee guida dell'UNI del settembre 2001 sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Gli impegni sono:

- Il rispetto del livello qualitativo definito con la clientela e dagli elevati standard progettuali interni all'Azienda stessa;
- L'acquisizione di nuova clientela e l'ampliamento delle proprie aree di mercato, grazie al consolidamento di un'immagine particolarmente qualificata;
- La promozione della comunicazione all'esterno ed all'interno della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e degli obiettivi aziendali, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);
- Il rispetto delle condizioni contrattuali e della normativa vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti l'ambiente e la sicurezza;
- Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere dal punto di vista tecnologico ed organizzativo all'avanguardia, privilegiando soluzioni a ridotto impatto ambientale e che riducano la probabilità di

	<b>SGS La Luminosa</b>	<b>Allegato 1 Rev. 1 del 30/09/2012</b>
	<b>Politica della Sicurezza</b>	

accadimento di incidenti ed infortuni;

- La sensibilizzazione ed il coinvolgimento i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale e da elevati standard di sicurezza.

La Luminosa al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, si impegna a:

favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori dell'organizzazione aziendale del sistema di gestione integrato per mantenere elevati standard qualitativi, diffondere una cultura di attenzione e rispetto verso l'ambiente e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro; ottimizzare al massimo i processi aziendali al fine di raggiungere un livello di efficacia e di efficienza, che la portino a configurarsi come soggetto di eccellenza nel proprio settore, e al fine di minimizzare gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente in particolare in termini di riduzione di rifiuti prodotti, di utilizzo di prodotti pericolosi e consumi di risorse energetiche;

eliminare o ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza attuando tutte le azioni preventive e le tecnologie possibili al fine di ridurre le possibilità di accadimento di incidenti e/o infortuni

promuovere lo sviluppo della formazione del proprio personale, investendo nella valorizzazione delle capacità di lavoro di gruppo, nel coinvolgimento di tutto il personale, nella conoscenza della corretta gestione degli aspetti ambientali coinvolti dalle attività della ditta, nella conoscenza e corretta applicazione della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;

controllare il processo di erogazione del servizio ed i risultati al fine di accertarsi del raggiungimento degli obiettivi prefissati;


adottare procedure interne che garantiscano il controllo degli aspetti ambientali;

adottare procedure interne che garantiscano l'analisi dei rischi e la definizione di misure di prevenzione e protezione per i lavoratori

utilizzare procedure per la gestione dei reclami semplici ed accessibili che consentano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai clienti;


Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza

Effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica in un'ottica di miglioramento continuo

	SGS La Luminosa	<b>Allegato 1 Rev. 1 del 30/09/2012</b>
	<b>Politica della Sicurezza</b>	

**In particolare specifici obiettivi della politica in materia della Sicurezza sono così individuati.**

- identificare i pericoli e valutare i rischi per il personale, in modo da poter adottare soluzioni idonee a prevenire infortuni e malattie professionali, incrementando la collaborazione attiva da parte del medico competente e del RLS;
- attuare tutti gli interventi migliorativi proposti nelle singole valutazioni dei rischi nei tempi previsti monitorando l'impiego dei DPI e l'adozione delle procedure di sicurezza;
- promuovere attività di informazione, formazione e addestramento dei lavoratori, con specifico riferimento alla mansione svolta, per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per l'assunzione delle responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro in particolare in linea con quanto previsto dal nuovo accordo Stato Regioni del Dicembre 2011, verificandone periodicamente l'effettiva efficacia;
- Gestire correttamente, le criticità emerse dalla segnalazione dei near miss da parte del personale, con maggiore partecipazione e coinvolgimento dei preposti e dell'intero servizio di prevenzione e protezione;
- Incrementare i sopralluoghi periodici nei cantieri finalizzati alla verifica del rispetto da parte degli operatori incaricati delle prescrizioni di prevenzione e protezione, sia da un punto di vista gestionale che operativo;
- Analizzare gli esiti delle verifiche ispettive interne, discutendone in occasione delle riunioni periodiche del servizio di prevenzione e protezione;
- Monitorare costantemente gli indici infortunistici, analizzando nel dettaglio i singoli infortuni al fine di focalizzare le criticità ed applicare procedure e istruzioni per la loro riduzione;
- privilegiare fornitori che condividano i principi di salvaguardia di salute e sicurezza e che perseguano il continuo miglioramento della sicurezza dei prodotti e dei servizi forniti;
- effettuare un riesame periodico delle politiche, dei sistemi di gestione, del documento di valutazione dei rischi verificandone congruenza, adeguatezza ed applicabilità;
- fare in modo che tutta la struttura aziendale collabori, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza stabiliti;
- far fronte con tempestività, efficacia e diligenza alle eventuali esigenze di sicurezza emergenti nello svolgimento delle attività lavorative;

	<b>SGS La Luminosa</b>	<b>Allegato 1 Rev. 1 del 30/09/2012</b>
	<b>Politica della Sicurezza</b>	

- destinare le risorse necessarie all'attuazione dei punti precedenti.

La Direzione, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità, dell'ambiente e della sicurezza definita, e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato sia il RSGI con l'incarico di formalizzare il Sistema aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza

Il RSGI ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- < promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema aziendale
- < identificare e registrare ogni problema rilevante per la qualità del sistema
- < proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti
- < verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, sull'Ambiente e sulla Sicurezza, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

*Marsala, 30 settembre 2012*

L'Amministratore Unico

---